|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **S.No** | **HİZMETİN ADI** |  **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ** **(En Geç)** | **İLK BAŞVURU GÖREVLİ MEMUR** |
| 1 | Kimlik Kartı Düzenlenmesi | İlk Defa T.C. Kimlik Kartlarının Düzenlenmesi1-“https://ekimlikrandevu.nvi.gov.tr”intemet sitesinden veya “Alo 199” çağrı merkezi aracılığıyla randevu alınarak ya da randevusuz olarak nüfus müdürlüklerine kimlik kartı talebinde biyometrik verisive imzası alınacak on beş yaşının tamamlamış herkesin şahsen başvurması esastır.2-İlk defa kimlik kartı başvurusu; nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, askeri kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçenfotoğraflı belge ve bir adet biyometrik fotoğraf ile yapılır.Kayıp T.C. Kimlik Kartlarının Düzenlenmesi1-On beş yaşının tamamlamış kişilerin fotoğraflı kimlik belgesi ibraz edememesi ya da anne, baba, ergin çocuk, ergin kardeş veya vasinin bulunmaması durumunda ise mülki idare amirinin emri ileKolluk kuvvetlerine soruşturma yaptırılır.2-Soruşturmanın olumlu sonuçlanması hâlinde kimlik kartı başvurusu alınacaktır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanmaması ya da elde edilen bilgi ve bulguların yeterli görülmemesi, kişinin iddia ettiğikaydın sahibi olduğu hususunda tereddüde düşülmesi hâlinde; varsa anne veya babasından, anne veya babasının ölmüş olması hâlinde ise varsa kardeşlerinden, tıbbi rapora dayalı Türkmahkemelerinden alınmış anne-babası/kardeşleri olduğuna dair tespit kararı ibraz edilmedikçe kimlik kartı başvurusu alınmayacaktır. | 10 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef-Hür DİKENCİKV.H.K.İ-Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 2 | Mavi Kart Düzenlemesi | 1-Fotoğraf2-18 yaşından küçüklerin anne, baba, veli veya vasilerinin kendisini tanıtıcı resmi bir belge getirmesi.(Nüfus Cüzdanı, ehliyet, pasaport vb.) | 7 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZ V.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 3 | Uluslararası aile cüzdanı verilmesi | 1-Uluslararası aile cüzdanı talep belgesi2-Fotoğraf | 10 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 4 | Kızlık Soyadını Kullanma Talebi | 1-Dilekçe | 5 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef-Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 5 | Din Hanesi Değişikliği | 1-Dilekçe | 5 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 6 | Nüfus Kayıt Örneği | **1**- İlgilinin kendisi, eşi, velisi, vasisi, alt üst soyları (1 nci derece yakınları) ya da bu kişilere ait vekillik belgesi ibraz edenler başvurabilir.Ayrıca Nüfus Kayıt Örnekleri E- Devlet üzerinden de alınabilmektedir. Ayrıca 5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunun 45’ inci maddesinin 7’ nci fıkrası gereğince, Kurum ve Kuruluşlar vatandaşlardan ve Nüfus Müdürlüklerinden nüfus kayıt örneği talep etmeksizin Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden kayıtlara ulaşacaktır. | 3 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 7 | Nüfus Müdürünce verilen para cezaları | 1-Savunma | 5 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef-Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 8 | Bilgi Edinme Başvurularının cevaplandırılması | 1-Bilgi Edinme başvuru formu veya dilekçe | 10 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ- Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 9 | İsim denklik belgesi almak için yapılan şahsi başvurularının karşılanması | 1-Dilekçe | 5 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 10 | Osmanlıca ve Türkçe yazılı nüfus kütüklerinden kayıt verilmesi | 1-İl, ilçe nüfus müdürlükleri ile mahkemelerden alınan yazı ile aile bağının belgelenmesi halinde | 5 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 11 | Dayanak Belgelerine İlişkin Talepler | 1-İl, ilçe nüfus müdürlükleri ile mahkemelerden alınan yazı ile aile bağının belgelenmesi halinde | 5 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 12 | İstatiksel Bilgiler | 1-Bilginin talep edildiği yazılı başvuru | 5 Dakika  | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 13 | Adres Beyanı İle İlgili İşlemler | 1-Kişinin kimliği ispat edeceği belge ile birlikte beyan edilen adresi teyit edici elektrik, su, telefon, doğalgaz abonelik sözleşmesi veya faturası gibi belgelerden biri.2-Adres bildirim yükümlülüğü çerçevesinde beyanda bulunacak kişinin durumuna göre:-Vekillik Belgesi-Veli, vasi, kayyım tayin edildiğine ilişkin karar | 5 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 14 | Yerleşim Yeri ve diğer adres belgesinin verilmesi | Kişiler Sözkonusu olduğunda-Kimliğini İspat Edeceği bir belge-Yetki verildiğine dair vekillik belgesi | 2 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 15 | KKTC vatandaşlarına yabancılara mahsus kimlik numarası verilmesi | -Noter onaylı kimlik örneği-Form A-2 | 5 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ- Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 16 | Saklı Nüfus İşlemleri | -Saklı nüfus ilmühaberi (vat-24)-Soruşturma Formu (vat-25)-İlgilinin talebi halinde, bir adet doğum tutanağı-Yaş Tespit Formu-Anne,baba,kardeş ve tanık ifadeleri-Muhtar ve aza ifadeleri-İki adet fotoğraf | 60 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 17 | 18 yaşından büyük bulunmuş özürlü kişilerin tescil işlemi | -Mahkemece kayyım tayin edildiğine ilişkin karar-Sağlık kurulu raporu-Doğum Tutanağı-Tahkikat Formu | 15 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 18 | Doğum İşlemleri(Nüfusa İlk Kayıt) | -Doğum Raporu-Doğum raporu yoksa bildirim beyan yoluyla yapılır. Bildirimde bulunanın(anne, baba veya vasi kendisini tanıtıcı resmi bir belge getirmesi(nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport vb.) | 10 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 19 | Evlenme | -İki örnek belgesi olarak düzenlenen evlenme beyannamesi-Fotoğraflı nüfus cüzdanı örneği-Resmi veya özel sağlık kurum ve kuruluşlarından alınacak sağlık raporu/ resmi sağlık kurulu raporu-Rıza belgesi-Vesikalık Fotoğraf | 5 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 20 | Türkiye içinde veya dışında Türk babadan olan yada Türk anadan doğan çocukların vatandaşlık durumunun tespiti ve tesciline ilişkin işlemler | -Anne ve Baba veya bunlardan herhangi birisi Türk vatandaşı ise nüfus kütüklerine kayıtlı olduklarını gösteren belgeler, Doğum tutanağı-Anne ve babadan birisi yabancı ise yabancı olan anne ya da babanın yabancı kimliğini gösterir belgenin tasdikli Türkçe tercümesi-İlgilinin bunlara bağlı olarak o devletin vatandaşlığını kazanıp kazanmadığının tespitine dair belge | 10 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 21 | Yetkili makam kararıyla Türk vatandaşlığını kazanan ana veya babanın çocukları | -Dilekçe-Doğum Belgesi-Doğum Tutanağı-Velayet Kararı-Türk vatandaşı ana ya da babaya ait nüfus kayıt örneği | 5 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 22 | Ölüm | -İki adet ölüm tutanağı | 5 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 23 | Ölü olduğu halde nüfus kütüklerinde sağ görünenler hakkında araştırma yapılması işlemi | -Dilekçe-Varsa ölümüne ilişkin resmi bir belge | 10 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 24 | Dış ülkelerde yapılan ancak yurt dışında bildirilmeyen evlenmelerin tescili | -Dilekçe-Tercüme edilmiş ve onaylanmış evlenme belgesi | 5 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ- Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 25 | Nüfus olayları ile ilgili taleplerin ve sorunların incelenerek sonuçlandırılması | -Dilekçe | 5 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ- Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 26 | Boşanma | -İki adet kesinleşmiş mahkeme kararı | 7 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 27  | Kayıt Düzeltmesi | -İl, ilçe nüfus müdürlükleri ile mahkemelerden alınan yazı ile aile bağının belgelenmesi halinde | 10 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 28 | Diğer Olaylar( mükerrer kayıtların birbirine göre tamamlanması ve silinmesi evlat edinme,evliliğin feshi,velayet.) | -Dilekçe-Mahkemeler tarafından verilmiş karar | 15 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 29 | Usülüne göre tesis edilmemiş kayıtlar ile aile kütüğüne yanlışlıkla düşünülen açıklamaların silinmesi | -Dilekçe | 5 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 30 | Mavi Kart Olay işlemleri(Evlenme,Boşanma,Ölüm...) | -Dilekçe-Vukuat Evrakı-Pasaport Fotokopisi-Mavi Kart | 10 Dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 31 | İSİM DÜZELTME VE SOYADI DEĞİŞİKLİK İŞLEMLERİ | a)İkametin bulunduğu yer Nüfus Müdürlüğüne müracaat edilmesi,b)Kişinin  talebini içeren dilekçe doldurması,c) Dilekçelerin İlçe İdare Kuruluna sunulması, | Başvurudan itibaren 1Hafta veya karar alınıncaya kadar | İlçe İdare Kurulu Yetkili |
| 32 | Tanıma | Kimliğini ispatlayacak belge ile baba ve çocuğun annesinin müracaatı gerekir.**Gerekli belgeler**: 1. Varsa çocuğa ait Doğum Raporu,
2. Anne Yabancı Uyruklu ise çocuğun doğduğu tarihteki Medeni Halini gösterir usulüne göre onaylanmış (Nüfus Yönet. 167.maddesi) bir belgenin Noter Tasdikli Türkçe Tercümesi,
3. Tanınan çocukların Kimlik Kartı annesine verilir.
 | Ortalama 20 dakika | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 33 | Sürücü Belgesi | 1. Kimlik Belgesi
2. Sürücü Sağlık Raporu
3. Sürücü Belgesi Değerli Kağıt ve harç bedeli, vakıf payı
4. Biyomedrik Fotoğraf
 | Ortalama 10 Dk. | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 34 | Sürücü Belgesini KK ile birleştirme | 1 T.C. Cumhuriyeti KK2. Yeni Tip Sürücü Belgesi |  Ortalama 5 Dk | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |
| 35 | Pasaport | 1. Kimlik Kartı
2. Biyomedrik Fotoğraf
3. Kısıtlı veya ergin olmayanlar için muvafakatname
4. Öğrenciler için Öğrenci belgesi
5. Varsa eski pasaport
 | Ortalama 10 Dk. | **Servis Sorumlusu**Şef- Hür DİKENCİKV.H.K.İ Ali YAĞIZV.H.K.İ-Enes PAZARVHKİ-Mehmet DURDURUR |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Sumbas İlçe Nüfus Müdürlüğü İkinci Müracaat Yeri : Sumbas Kaymakamlığı

İsim : İsmet TÜRKMEN İsim : İdil ÖZDEMİR

Unvan : Nüfus Müdürü Unvan : Kaymakam

Adres : Döğenli Mahallesi Hükümet caddesi No 88/1 Adres : Döğenli mahallesi hükümet caddesi No:55

Telefon : 0328 784 84 92 Telefon : 0328 784 83 66

Fax : 0328 784 84 92 FAx : 0328 784 83 44

E-Posta : sumbas80@nvi.gov.tr E-Posta : sumbas@icisleri.gov.tr